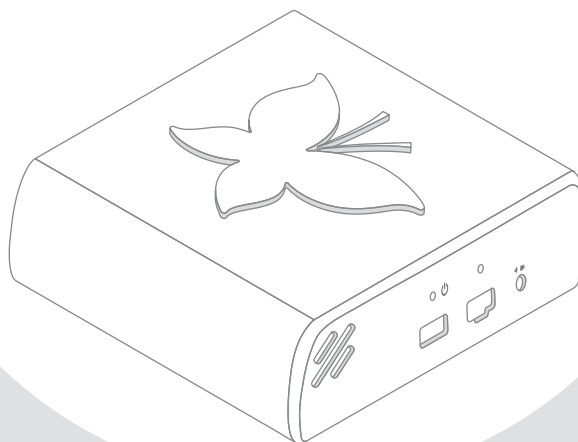


Crisalid® Box

Start-up Guide



Check the full user guides (tutorials, list of compatible devices,...). You can scan the QR Code with your smartphone or also enter the following link in your web browser.

www.crisalid.com/box/



roits très poussiéreux ou exposés à une forte humidité. Toute humidité ou poussière excessive peut provoquer l'endommagement de l'équipement ou un incendie. Ne posez pas d'objets lourds sur ce produit. Ne vous y appuyez jamais et ne montez jamais dessus. L'équipement pourrait tomber ou s'affaisser, et se casser ou causer des blessures.

Restrictions d'emploi

En cas d'utilisation de ce produit pour des applications exigeant une grande fiabilité/sécurité, telles que des appareils employés en transport aérien, ferroviaire, maritime, automobile, etc., des appareils de prévention des catastrophes, divers appareils de sécurité, etc., ou des appareils de fonction/précision, vous devrez, avant d'utiliser ce produit, considérer l'incorporation à votre système de dispositifs de sécurité positive et de moyens redondants assurant la sécurité et la fiabilité de l'ensemble du système. Étant donné que ce produit n'est pas destiné aux applications exigeant une fiabilité/sécurité extrême, telles que du matériel aérospatial, du matériel de communications principal, du matériel de commande nucléaire ou du matériel de soins médicaux directs, etc., vous devrez, après une évaluation complète, décider si ce produit convient.

Téléchargement des pilotes, utilitaires et manuels

Il est possible de télécharger les dernières versions des utilitaires et manuels à partir de l'URL suivante:
<https://www.crisalid.com/box/>

Déballage

Les éléments suivants sont fournis avec la Crisalid Box. Contactez votre revendeur si l'un d'entre eux est endommagé.

- Câble de reprise d'alimentation
- Câble réseau
- Guide d'installation
- Crisalid Box
- Connexion des câbles

ATTENTION :

Ne mettez pas la Crisalid Box sous tension avant d'avoir connecté le câble réseau.

Dépannage

Aucun témoin du panneau de commande ne s'allume : Vérifiez que le câble d'alimentation est bien connecté à la Crisalid Box et à une prise électrique. Voyant d'erreur (Rouge) allumé en l'absence de réseau Ethernet

Arrêt de la Crisalid Box

Utilisez un trombone ou une pointe de stylo et appuyez quelques secondes sur le bouton d'arrêt.

REMARQUE :

L'alimentation autonome de la Crisalid Box hors imprimante ticket n'est pas livrée par défaut. Pour une utilisation nécessitant une alimentation autonome, merci de vous rapprocher de votre revendeur ou du centre de support Crisalid.

EN

Important Safety precautions:

Most important information for safe and efficient use of this product are presented in this section. Read carefully and store it in an easily accessible place.

For a safe use :

To avoid hurting customers and other people or causing property damage, this manual contains the following symbols. Please read this manual once you fully understand this information.

WARNING :

Strictly follow the warnings to avoid any risk of serious injury.

CAUTION :

Warnings must be followed to avoid risk of injury for users, hardware damage or data loss.

NOTE :

Notes give important information and helpful hints about the running of the equipment.

Safety Instructions

WARNING :

Power off immediately the equipment if it emits smoke or a strange smell or if it makes unusual noises. A bad use of the product may provoke fire or electric impact. Unplug the equipment at once and contact your distributor or Crisalid support center for advice. Please never try to fix this product by yourself. Any wrong repairation can be dangerous. Never disassemble or modify the product. Improper interventions may cause wounds, fire or electric shocks. Make

FR

Importantes précautions de sécurité

D'importantes informations destinées à assurer un emploi sans danger et efficace de ce produit sont présentées dans cette section. Lisez-la attentivement et rangez-la dans un endroit facile d'accès.

Pour une utilisation sûre:

Pour éviter de blesser les clients et les autres personnes ou de causer des dégâts matériel, ce manuel contient les symboles suivants. Veuillez lire ce manuel une fois que vous avez parfaitement compris ces informations.

AVERTISSEMENT :

Respectez strictement les avertissements afin d'éviter tout risque de blessure grave.

ATTENTION :

Les mises en garde doivent être respectées afin d'éviter les risques de blessure légère de l'utilisateur, d'endommagement du matériel ou de perte de données.

REMARQUE :

Les remarques donnent des informations importantes et des conseils utiles au sujet du fonctionnement de l'équipement.

Consignes de sécurité

AVERTISSEMENT :

Mettez immédiatement l'équipement hors tension s'il dégage de la fumée ou une odeur étrange ou s'il émet des bruits inhabituels. En persistant à l'utiliser dans ces circonstances, un

incendie ou un choc électrique pourraient se produire. Débranchez immédiatement l'équipement et contactez votre distributeur ou un centre de support Crisalid pour demander conseil. N'essayez jamais de réparer ce produit vous-même. Toute réparation erronée peut être dangereuse. Ne démontez et ne modifiez jamais ce produit. Les interventions intempestives peuvent provoquer des blessures, des incendies ou des chocs électriques. Vérifiez que la source d'alimentation électrique est conforme aux spécifications. Toute connexion à une source d'alimentation non conforme peut provoquer un incendie. Ne pas brancher des charges multiples sur la prise secteur (prise murale). Toute sollicitation excessive de la prise peut provoquer un incendie. Vérifiez que le cordon d'alimentation est conforme aux normes de sécurité en vigueur et qu'il est muni d'une broche de mise à la terre pour systèmes électriques (terre électrique). Sinon, un choc électrique risque de survenir. Manipuler le cordon avec précaution. Toute manipulation abusive peut provoquer un incendie ou occasionner un choc électrique. N'utilisez pas les câbles s'ils sont endommagés. Ne pas modifier les cordons ou essayer de les réparer. Ne rien poser sur les cordons. Éviter de plier, de tordre et de tirer les cordons. Ne pas le placer à proximité d'un appareil de chauffage. Vérifier la propriété de la fiche avant de la brancher. Vérifiez que la prise femelle de l'arrivée secteur est bien propre avant d'y brancher le connecteur électrique. Veillez à bien y insérer les broches et le connecteur. Utiliser uniquement le cordon d'alimentation fourni. Ne pas utiliser le cordon d'alimentation fourni avec des

dispositifs autres que celui spécifié. Cela pourrait provoquer un incendie ou un choc électrique. Ne collez jamais la prise femelle de l'arrivée secteur avec le cordon d'alimentation. Retirez périodiquement la fiche d'alimentation de la prise C.A. et nettoyez la base des broches et entre celles-ci. Lorsque la fiche reste branchée trop longtemps sur la prise C.A., la poussière qui peut s'accumuler sur la base des broches et provoquer un court-circuit et un incendie. Vérifiez régulièrement que la prise et la prise femelle de l'arrivée secteur ne sont pas humides en raison de la présence de liquide comme de l'eau. Ne laissez pas tomber de corps étrangers DANS l'équipement. La pénétration de corps étrangers peut provoquer un incendie. En cas de pénétration d'eau ou d'un autre liquide renversé dans l'équipement, débranchez immédiatement le cordon d'alimentation et contactez votre distributeur ou un centre de support Crisalid pour demander conseil. En persistant à utiliser l'équipement dans ces circonstances, un incendie pourrait se produire. N'utilisez pas de bombes à aérosol contenant un gaz inflammable à l'intérieur ou à proximité de ce produit. Cela pourrait entraîner un incendie.

ATTENTION :

Conformez-vous strictement aux instructions relatives à la connexion de câbles du présent manuel. Tout écart peut provoquer l'endommagement de l'équipement ou un incendie. Veillez à poser cet équipement sur une surface horizontale ferme et stable. Toute chute du produit peut casser celui-ci ou occasionner des blessures. N'utilisez pas le produit dans des end-

sure that the source of power is conform to the specifications. Any connection to a non-compliant source of power may cause fire. Do not connect multiple loads to the AC outlet (wall outlet). Any excessive use of the plug can cause a fire. Check that the power cord complies with safety standards in place and that it has a grounding pin for electric systems in order to avoid electric shock. Please handle the power cord with care. Any improper handling may cause a fire or an electric shock. Never use damaged cables. Never modify the cords or try to repair them by yourself. Do not put anything on the cords. Avoid bending, twisting or pulling the cords. Do not put it near a heat source. Check the cleanliness of the plug before connecting it. Check that the socket on the mains supply is clean before connect it to the electrical connector. Be sure to insert the pins and the connector. Only use the power cord provided in this pack. Do not use the cord supplied with devices other than the one specified. It could generate fire or electric shock. Never stick the socket of the mains supply with the power cord. Often remove the power plug from the AC outlet and clean the base of the pins and between them. When plugged in for a long time on the AC socket, the dust may accumulate on the base of pins and cause a short circuit and fire. Often check that the electrical outlet and the socket of the mains supply are not wet due to the presence of liquids such as water. Do not let down foreign items IN the equipment. Penetration of foreign bodies may causes fire. If water or other liquid is spilled into the equipment, unplug the power cord at once and

contact your distributor or a Crisalid support center for advice. A persisting using of the equipment under these circumstances may generate fire. Do not use spray cans containing a flammable gas inside or near this product. This could result in a fire.

CAUTION :

Strictly follow the instructions of this manual for connecting cables in order to avoid any damage on your product or fire risk. Be sure to place this equipment on a solid and stable horizontal surface. Bringing down the product may break it or cause injury. Do not use the product in very dusty places or exposed to high humidity. Any excess moisture or dust can cause equipment damage or fire. Do not put heavy objects on this product. Never lean on it and never step on it. Equipment could fall or yield and break or cause injury.

Using restrictions

Before using this product, you should consider incorporating your system of positive safety devices and redundant means ensuring the security and reliability of the entire system if you need to use this product for applications requiring high reliability or security (airway, railway, maritime, automobile, etc., devices to prevent disasters, various security devices, etc., or business devices / precision). This product is not intended for applications requiring extreme reliability / safety (aerospace equipment, main communication equipment, nuclear control equipment or direct medical care equipment, etc). Please complete a full product assessment to decide if it is suitable for your intended use.

Download drivers, utilities and manuals

You can download the latest versions of the utilities and manuals from one of the following link :
<https://www.crisalid.com/box/>

Unpacking

These following elements are included in the Crisalid Box pack. Contact your retailer if any of them are damaged.

- Power supply cable
- Network cable
- Installation guide
- Crisalid Box
- Cable connection

CAUTION :

Do not switch the Crisalid Box on before connecting the network cable.

Troubleshooting

No witness lights on. Check that the power cable is properly connected to the Crisalid Box and to an electric outlet. In the absence of network, error LED (red) lights on.

To switch off the Crisalid Box

Use a paper clip or a pen tip and press the stop button for a few seconds.

NOTE :

The self-contained power supply of the Crisalid Box is not delivered by default except for receipt printer. For use requiring a self-contained power supply, please contact your dealer or the Crisalid support center.



Crisalid[®] Box

Start-up Guide

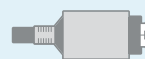
SUPPLIED CABLES

A



Ethernet
(RJ-45)

B



Printer
link cable

1 NETWORK

Cable **A**

2 USB DEVICES

⚠ USB Hubs are not supported !

3 POWER SUPPLY

Cable **B**

Pick up the power supply cable
from your printer

4 START-UP

The Crisalid Box[®] powers up
after a few seconds.



**POWERED OFF
BUTTERFLY**



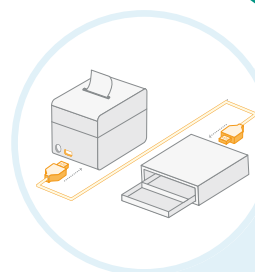
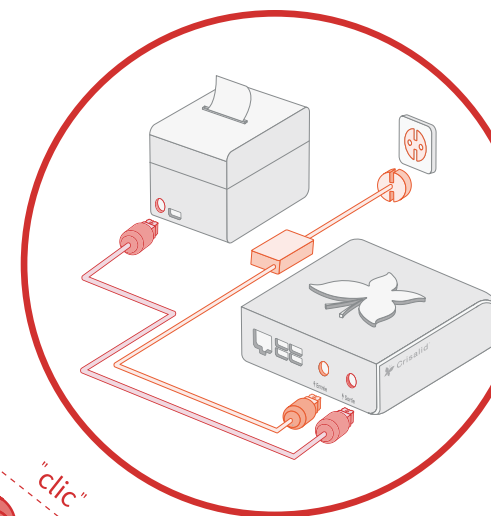
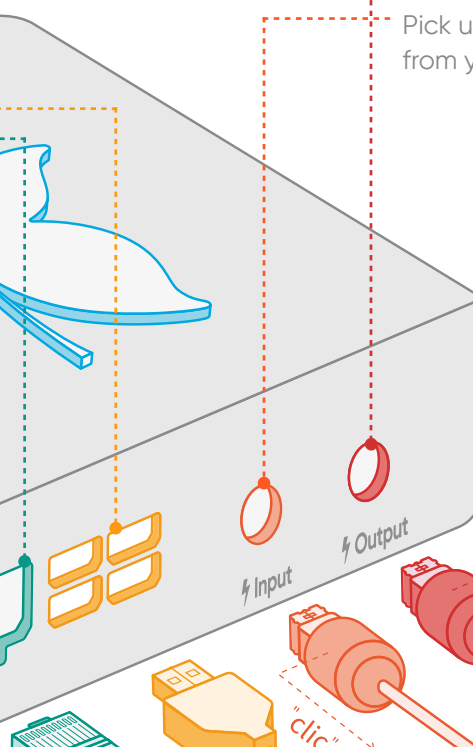
**WHITE
BUTTERFLY**

The Crisalid Box
getting started



**BLUE
BUTTERFLY**

The Crisalid Box
is getting ready



⚠ The cash drawer has to be connected
to the «DK» connector in the ticket printer.

